



網路請購作業常見問題

T97D10917
T97D10917

一、表單上印不出條碼? 表單出現如: *T9800200001*

A: 解決方法: 下載: [條碼字型](#)

依不同作業系統將此檔案存入下列路徑

Windows 98 or XP --> C:\Windows\Fonts\
WIN2000 --> C:\WINNT\Fonts\
並重新開機即可

二、各式網上報表列印時，表頭及表尾出現非報表內容的註記文字?

A: 取消表頭/表尾註記文字

(程式無法控制, 但 IE 僅需設定一次, 設定即可固定)

1. 如為 NETSCAPE 使用者: 檔案>設定列印格式>(頁首/頁尾選項皆不勾選)
2. 如為 I.E.4.0 使用者: 檔案>設定列印頁格式 >(頁首/頁腳欄位皆清成空白)
3. 如為 I.E.5.0 使用者: 檔案 >版面設定>(頁首/頁腳欄位皆清成空白)

http://127.0.0.1/APSWSIS_Q/TMP_PAG_Q/NTHU31_BUG.asp?APYNO=T97D10917&APYAD... 2008/2/23

粘存單

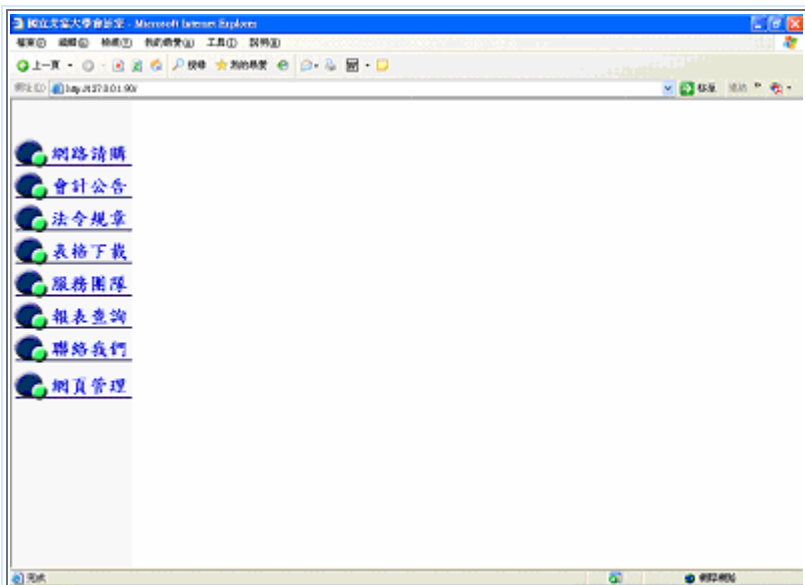
第2頁, 共2頁

三、為何列印時會超出紙張範圍?

A: 請重設 IE 功能表內的【檔案】>【設定列印格式】

(程式無法控制, 但 IE 僅需設定一次, 設定即可固定)

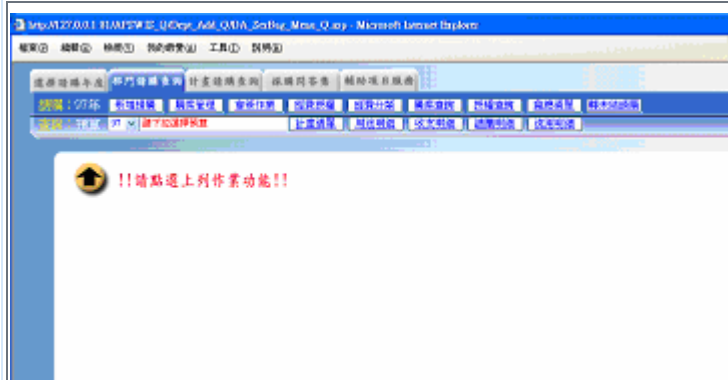
1. 紙張大小: A4
2. 邊界: 上下左右均設為 0 mm



四、為何登入帳號密碼後一片空白？

A：因快顯視窗被封鎖所致，目前發現會導致封鎖原因有二：

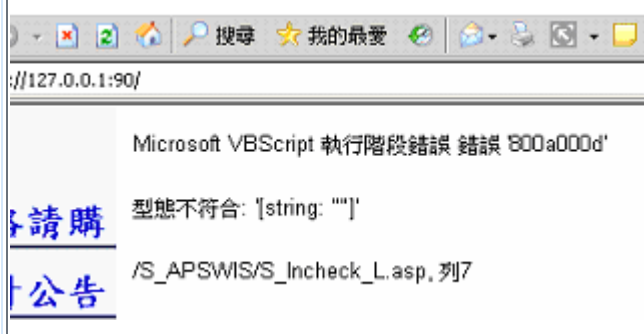
1. WIN XP SP2 版的作業軟體，請點選瀏覽器上功能列的【工具】-->【網際網路選項】中的【隱私權】，快顯封鎖程式的設定。將該設定勾選取消後再重新登入請購系統。
2. 外掛的工具列（例如：MSN、Yahoo、Google 工具列），對於快顯視窗或彈跳視窗進行攔截所致，請至該工具列 更改改該項功能設定值。



五、為何電腦螢幕無法顯示所有系統功能？

A：本系統之建議桌面設定為【1024*768】或【1280*1024】

1. 桌面設定方法：【桌面點選滑鼠右鍵】>【內容】>【設定值】>【銀幕區域選擇 1024*768 或 1280*1024】
2. 字型設定方法：【桌面點選滑鼠右鍵】>【內容】>【設定值】>【進階】>【選擇大字型或小字型】



六、輸入帳號密碼後點選登入後出現錯誤訊息？

A：是因為瀏覽器安全性設定未啟動 Active Scripting 所致。請點選瀏覽器上功能列的【工具】-->【網際網路選項】中的【安全性】，點選底下【自訂等級】按鈕，下拉至『指令碼處理』，將以下 3 個選項全點選為（啓用）後，逐一【確定】後結束畫面，再重新登入即可。

